



AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la ley federal de trabajo de la protección de datos personales en posición de los particulares, hacemos de su conocimiento que la Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C. con domicilio en Blvd. Luis Donald Colosio No.8, M AG Aduanales, Ciudad Reynosa, Tamaulipas, México, C.P. 88786. Solo obtiene los datos personales de sus empleados y socios comerciales, con los cuales tenga relación jurídica de manera directa, o bien a través de los medios electrónicos, o cualquier otra tecnología o fuentes permitidas por la ley con la finalidad de acreditar la identificación del titular, la información incluida los datos personales de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables con el propósito de celebrar el acuerdo mutuo, se dé formalidad para mantener y custodiar el expediente e información respectiva.

Uso de la información proporcionada utilizada para:

Del personal:

- Dar cumplimiento con obligaciones contraídas con nuestros empleados.
- Elaborar estudios o programas que son necesarios para postularlo como posible candidato a cubrir una vacante o renovación de contratos.
- Dar seguimiento a procedimientos internos de selección y contratación de personal; tales como verificación de referencias laborales, personales y estudios socioeconómicos.

De los socios comerciales:

- Proveer la información, proveer el servicio y/o comunicar de los cambios relacionados con la relación contractual.
- Realizar evaluaciones periódicas de los servicios contratados, (auditorias y supervisión).
- Evaluar la calidad y seguridad del servicio contratado o por contratar.
- Recabar información de manera directa, proporcionada vía electrónica y cualquier acto tendiente con las necesidades de servicio de Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C.

En instalaciones:

En caso de una visita a nuestras instalaciones se recaban datos personales para dar cumplimiento a políticas internas de calidad y seguridad; siendo este el único objeto de esta información.

Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C. no compartirá su información sin su consentimiento previo, datos personales a terceros nacionales o extranjeros fuera del grupo de socios comerciales de Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C.

Salvo en los siguientes casos:

1. La información que deba compartirse con nuestros socios comerciales, para llevar a cabo las operaciones conforme a las leyes reglamentarias vigentes.
2. Cumplimiento de relación contractual en cuanto a información del personal.
3. Que la ley o algún mandato judicial lo requiera.
4. Que la transferencia se encuentre prevista en la LPFPP.

De no recibir notificación escrita, manifestando de oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Video vigilancia y fotografía:

Toda persona que ingrese a nuestras instalaciones será video grabada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podrá ser fotografiada.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión, serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.

Las videogramaciones y/o fotografías son almacenadas de 30 días en los inmuebles y podrá ser mostrada a alguna ley o mandato judicial que lo requiera o en su caso para demostrar evidencia ante auditorias de calidad o seguridad internas y/o externas

Información a la cual tenga acceso los socios comerciales:

Se hace de su conocimiento que los socios comerciales, que tengan en contacto su información y/o datos personales únicamente harán uso de la misma, para llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados; esto siendo bajo las mismas normas estrictas de calidad y seguridad, dejando como evidencia el compromiso de este acuerdo en sus expedientes.

Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C. ha adoptado medidas de seguridad necesarias para la protección de su información, contra daño, perdida o alteración, destrucción o el uso no autorizado. Se ha delimitado los accesos de nuestro personal a dicha información.

Revocación o cancelación

En caso de revocar o cancelar y hacer efecto de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales y revocación del consentimiento, deberá presentar una solicitud dirigida al correo de aasierra@aasierra.com solicitando confirmación de recibido; o bien comunicarse vía telefónica al 899 9216450, la solicitud deberá contar con lo siguiente:

- a) Nombre del titular, domicilio y/o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) El documento que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de la información que desea rectificar, aportando documentación que sustente el cambio. En su caso de cancelación describir claramente el motivo del mismo bajo sustento.

Se dará respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibe la petición correspondiente.

Se hace de su conocimiento, que, al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente:

- a) Acepta las condiciones contenidas en este aviso de privacidad.
- b) Da su consentimiento para que la información proporcionada por usted pueda grabarse, almacenarse, usarse y en general tratarse para los fines de servicio.

Nota: Cualquier cambio en este aviso de privacidad será publicado y podrá ser consultado en los siguientes sitios: página web <https://www.aasierra.com/>, presentación de servicios, publicación interna, etc.

Ultima actualización: 28 de octubre del 2025